

“中国领事”APP 操作指南手册

中国驻几内亚使馆
2023年11月

目录

前言.....	1
第一步 下载	2
第二步 注册	3
第三步 实名认证	4
第四步 业务办理	6
一、我要办理护照或旅行证.....	6
1、我持有普通护照/旅行证，申请换发	8
2、我的普通护照/旅行证遗失、被盗或损毁，申请补发	14
3、我持有港澳台及其他旅行证件，申办旅行证颁发、换发或补发....	15
4、我是未成年人，首次申请普通护照/旅行证	16
二、我要选择递交材料和取证方式.....	19
三、我要选择付款方式.....	20
四、我要预约视频面审.....	21
五、我要申办养老金资格认证.....	23
第五步 跟踪订单	24
第六步 付款和取证	27

前言

为向海外同胞提供更加便捷的领事服务，根据国内统一部署，中国驻几内亚使馆已启用“中国领事”APP（以下简称APP）进行养老金资格审核表在线申请服务。“中国领事”APP 具有申办护照和旅行证、认证领取养老金资格、查验领事认证功能，并可提供领事实用资讯查询、在线翻译、拨打 12308 热线等服务。通过“中国领事”APP，中国同胞可一键直达驻几内亚使馆，全天候在线办理中国公民旅行证件和领保服务，实现“掌上办”、“零跑腿”。

“中国领事”APP 上线启用后，确有特殊紧急需要人员，请发电子邮件或致电联系。

驻几内亚使馆领侨处

地址：几内亚科纳克里市东卡区，DONKA, CITE
MINISTERIELLE, CONAKRY

领事证件咨询电话：00224-664008899

领事证件咨询邮箱：conakry@csm.mfa.gov.cn

第一步 下载

“中国领事”APP 可通过苹果应用商店、腾讯应用宝商店、小米应用商店、华为应用商店或扫描下图中的二维码下载（图 1）。



图 1 “中国领事”APP 下载二维码

第二步 注册

下载成功后打开 APP，使用中国手机号或电子邮箱进行注册。目前暂不能用境外手机号注册，如您没有中国手机号，请使用电子邮箱进行注册。



图 1 点击“立即登录”



[注册新账号](#)

图 2 点击“注册新账号”，即进入注册页面

第三步 实名认证

完成实名认证后，您可正常登录使用 APP。

请注意，APP 实名认证目前仅支持中国普通护照或身份证号码（后续可能增加其他认证方式）。如无上述证件，**可使用他人已实名认证的账号办理。**

此外，APP 尚未开通因公护照换补发业务，请有关申请人查看使馆网站领侨服务-领事证件栏目下《申办护照旅行证须知》了解具体办理程序。



图1 点击“立即实名认证”

实名认证
实名认证后可快速办理领事业务

[读取身份证/护照](#)

中文姓

拼音(姓)

中文名

拼音(名)

您证件上的姓名为：[?](#)
请确认姓名与有效证件信息一致，否则将无法办理业务

实名认证类型

性别

出生日期

民族

完成

图 2 输入个人真实信息后点击“完成”，进入实名认证环节

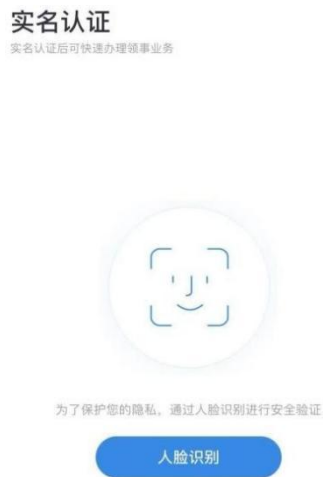


图 3 点击“人脸识别”，通过后即完成实名认证

第四步 业务办理

一、我要办理护照或旅行证

在几内亚居住的中国公民可申请护照或旅行证换发（护照有效期不足一年，旅行证有效期不足6个月）、颁发或补发业务。



图 1 点击“护照旅行证”



图 2 勾选“本人已阅读并同意以上声明”，点击“立即申请”



图 3 点击“请选择办理的使领馆”，依次点击“非洲”、“几内亚”和“驻几内亚使馆”

1、我持有普通护照/旅行证，申请换发



图1 在“请选择现持护照类型”中点击“普通护照”或“旅行证”，在“已选证件是否遗失、被盗或损毁”中点击“否”，点击“下一步”



图 2 选择“护照换发”或“旅行证换发”，点击“确定”



图 3 填写个人基本信息



图 4、5 如您原护照上有加注信息, 请点击“需要加注”, 在下拉框中选择“姓名特殊拼写加注”或“曾用名加注”, 按照原护照加注信息填写



图 6 在上传照片界面，可从手机相册上传照片或现拍照片；如上传后对照片不满意，可点击“重新上传”



图 7、8 在国籍状况声明界面，点击“手写签名”，签名完成后点击“完成”，如对签名不满意，可点击“重新签名”；
该签名将同时作为您新护照上的签名样式；
10 周岁以下申请人请父亲或母亲代为签署；



图 9、10 在上传材料界面，按照提示上传相关材料；

点击“示例”查看所需上传表格模板，可打印示例表格填写后拍照上传，或根据模板内容工整手写誊抄、填写后拍照上传
相关表格可在驻几内亚使馆网站 领侨服务—领事证件—申办护照旅行证须知通知附件中下载并打印。

网址：http://gn.china-embassy.gov.cn/lqfw/laszj/201910/t20191024_5787021.htm



图 11 选择材料递交方式和取证方式。



图 14 核对信息无误后，点击“确认无误”，进入身份验证环节，并进行人脸识别，请确保申请人本人进行人脸识别(除由系统提示，需父亲或母亲代为识别外)，如由他人代替，申请将被驳回。



图 15 身份验证界面示意图，点击“人脸识别”



图 16 支付界面示意图，请选择“线下支付”。

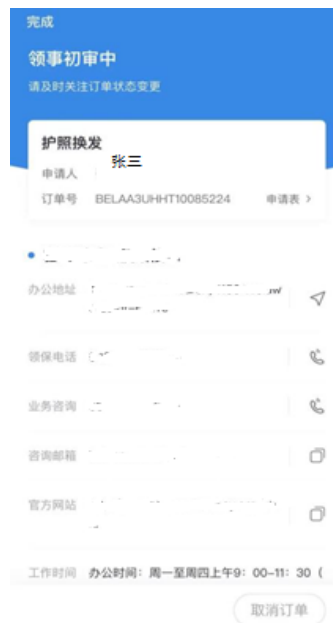


图 17 成功提交订单界面示意图

2、我的普通护照/旅行证遗失、被盗或损毁，申请补发

护照/旅行证补发申请过程中，个人信息填写、上传材料和照片、签名采集、身份验证、支付缴费、提交订单等步骤与 护照换发申请基本一致，可根据自身实际情况，按照APP指引选择进入相应版块，参照第 8-13 页内容即可。

个人信息

请您填写以下问题，方便您更快地办理业务

请选择办理的使领馆
驻几内亚使馆

请选择现持证件类型
普通护照

已选证件是否遗失、被盗或损毁
 是 否

下一步

图1 在“请选择现持护照类型”中点击“普通护照”或“旅行证”，在“已选证件是否遗失、被盗或损毁”中点击“是”，点击“下一步”

申请业务类型

1 护照补发
中国公民所持护照遗失、被盗或因损毁影响正常使用的。

2 旅行证补发
紧急情况下来不及申办护照的中国公民，遗失旅行证、“回中证”或“回加证”的中国籍港澳台居民、遗失旅行证的国外出生或中外国籍亲属所生的中国籍子女。

确定

图 2 选择“护照补发”或“旅行证补发”，点击“确定”

后续步骤请参考换发护照章节

3、我持有港澳台及其他旅行证件（含出入境通行证），申办旅行证颁发、换发或补发



图1 在“请选择现持护照类型”中点击“港澳台及其他旅行证件”，在“已选证件是否遗失、被盗或损毁”中点击“是”（如丢失证件）或“否”，点击“下一步”



图2 在申请业务类型页面选择“旅行证颁发”（首次申办旅行证、现持“回乡证”过期）、“旅行证换发”（现持旅行证即将过期或已经过期）或“旅行证补发”（现持旅行证丢失），点击“确定”。

在上传材料界面上传相应证件照片。上传成功后点击“提交”

4、我是出生在几内亚的新生儿，首次申请普通护照/旅行证



图 1 在“请选择现持护照类型”中点击“无以上证件”，在“申请人年龄（周岁）”中点击“未满 16”，点击“下一步”

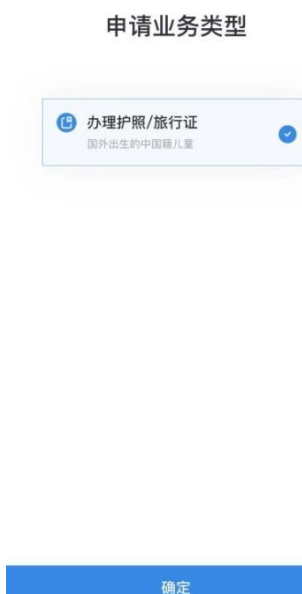


图 2 选择“办理护照/旅行证”，点击“确定”



图 3 填写个人及父母信息



图 4、5 在国籍状况声明界面，由未成年申请人父亲或母亲代未成年人签署

按照系统提示依次上传材料后，上传成功后点击“提交”



图 8 由申请人父亲或母亲代为完成人脸识

二、我要选择递交材料和取证方式

您可在下图所示界面选择递交材料和取证方式。目前，中国驻几内亚使馆接受到馆递交材料。护照申请人可在 APP 提示制证完成后，到馆提交申请材料原件并领取新证件。

旅行证申请人请在 APP 提示待制证后，于领事窗口开放时间将以下材料递交至使馆：

（1）带有申请人姓名、订单号及联系电话的 APP 订单；

（2）旧旅行证（如有）；

（3）3张白底着深色衣服2寸近期证件照（须与 APP 提交的电子版照片一致）。

The screenshot displays the 'China Consulate' APP interface. At the top, a progress bar shows four steps: 1. 填写申请表 (Fill in application form), 2. 身份验证 (Identity verification), 3. 支付缴费 (Payment), and 4. 申请审核 (Application review). Step 1 is currently active. Below the progress bar, the user is prompted to '请选择实体材料递交方式' (Please select the method of submitting physical materials). Two options are available: '到馆递交' (Submit to the consulate) and '到馆取证' (Collect at the consulate). Both options are selected, indicated by a blue checkmark. The address for both is '几内亚科纳克里市东卡区, DONKA, CITE MINISTERIELLE, CONAKRY'. At the bottom of the screen, there is a large blue button labeled '下一步' (Next step).

三、付款方式

线下缴费。



图 1 在支付界面可选择“线下支付”；

四、我要预约视频面审

对于申请护照或旅行证补发、申请人为未成年人、人脸识别未通过或其他使馆认为有必要的情形，使馆可能要求与申请人通过 APP 进行视频面谈。

请注意关注订单状态（详见第 24 页），及时选择预约时间，使馆工作人员会按照预约时间主动发起视频面谈。视频面谈过程中，请配合使馆工作人员进行截图操作，并回答相关提问。



图 1 点击“预约时间”

预约视频见面时间

请先预约视频见面时间

2021年05月

周五 05.28 周一 05.31

09:00-10:00 10:00-11:00

11:00-12:00

*逾期和取消预约超过3次，30天内不可预约
当前逾期和取消：0次
*如需取消预约请提前至少24小时操作

立即预约

图 2 选择时间段后，点击“立即预约”；
请在预约时间段打开中国领事 APP，点击“视频见面”进入排队大厅等候
使馆工作人员将在预约时间段内您联系进行视频面审

如提交旅行证件申请后，因网络等技术原因，视频面谈确有困难的，经联系使馆工作人员同意，可凭护照原件及在中国领事APP提交的有关材料来馆进行线下面谈。

五、我要申办养老金资格认证

“中国领事”APP上线启用后，申请人无需再向使馆申请纸质版《在境外居住人员领取养老金资格审核表》。登录APP后，选择“养老金资格”业务模块，完整、准确地填写个人基本信息并进行身份验证，信息提交后将自动被推送至相关地方人社部门审核，审核时间通常不超过10个工作日，申请人可在线查询结果。

第五步 跟踪订单

订单提交成功后，您可在 APP“我的订单”中跟踪本人或代他人上传的订单受理进度。



图 1 点击“我的订单”

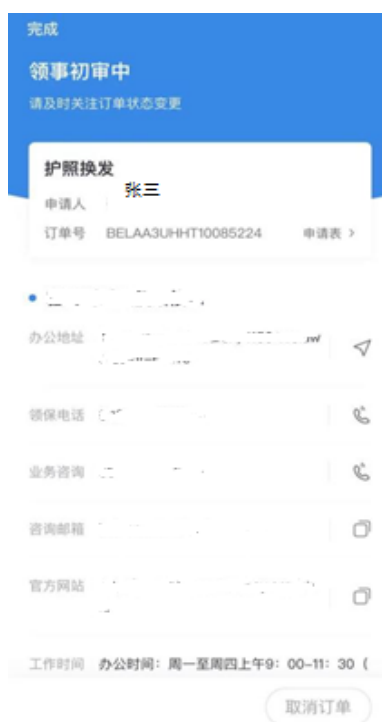


图 2 订单状态为“审核中”，使馆工作人员将尽快为您审核，可点击该订单查看更多细节



图3 订单状态为“审核不通过”，您的申请不符合政策要求，使馆工作人员将在使领馆回复中为您解释不通过理由



图4 订单状态为“待补充材料”，可选择“在线上传”或“邮件上传”；如选择“在线上传”，可回到上传材料界面增加、删减或修改已经上传过的照片；

邮件规范

若您通过电子邮件补充材料，请您务必按照此信息格式发送邮件，否则系统将无法识别您的材料。

收件邮箱

chinaembassy@chinaembassy.gov.cn

邮件主题

BELAA3FAPT10085235

正文内容

正文内容需填写您的业务办理信息，包括办理人姓名、业务名称、订单号、预约使领馆。

示例：

1. 办理人姓名：张三
2. 业务名称：旅行证补发
3. 订单号：BELAA3FAPT10085235
4. 预约使领馆：

邮件附件内容

图片说明：

分辨率清晰，单张照片小于2M，jpg或png格式。

格式说明：

具体格式以订单页中邮件上传规范中展示的证明材料格式为准。

图 5 如选择“邮件上传”，请按照提示要求发送补充材料的邮件，相关内容将自动添加到您的订单“其他材料”

第六步 付款和取证

护照、旅行证缴费

申请人可在APP中“我的订单”或“消息中心”跟踪办证进度，当办证进度变为“新证件已制作完毕”时，请打印APP中取证单（包括姓名、订单号、条码等信息），并持申请人护照、已打印好的取证单（请手写标注申请人姓名拼音）以及使馆账号（附后）到使馆指定银行 **Société Générale de Banques en Guinée** 任一网点（附后）存入取证单中应收费一栏中所显示规费（护照、旅行证规费为150 000几郎），请至少在取证前48小时办理。

缴费后，请携带银行缴费凭证原件、旧护照（如申请护照换发）或旅行证（如有）原件和复印件1份、申请人在几有效居留证件及复印件、取证单、以及其他所有在中国领事APP上提交的材料和使馆要求提交的材料，于领事窗口对外办公时间到馆领取。

如申请人需委托他人代领证件，经使馆同意，代领人可携带取证所需材料，证件申请人的带领证件委托书（包括委托人和受托人的姓名和护照号码）和代领人护照原件来馆取证。

使馆银行账号：

			
SOCIETE GENERALE DE BANQUES EN GUINEE			
RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE			
TITULAIRE DU COMPTE EN GNF AMBASSADE DE CHINE EN GUINEE DOMICILIATION CITE CHEMIN DE FER B.P: 1514 CONAKRY			
Références SGBG			
Code Agence	N°Compte		Clé RIB
00001	10000622478		66
Références Interbancaires (RIB)			
Code Banque	Code Agence	N°Compte	Clé RIB
003	001	0000622478	19
Code SWIFT : SGGNGNGN			
A remettre a tout organisme demandant vos références bancaires			

Toutes les agences de la banque SG Guinée 法兴银行几内亚分行网点

Code 编号	agence 网点名称	Adresse 地址	DR 地区	Jours et heures d'ouverture 营业时间
00001	CITE CHEMIN DE FER	CITE CHEMIN DE FER, KALOUM	CONAKRY	周一至周五/8 点 15-16 点 30
00002	KAMSAR	ROUTE NATIONALE	BOKE	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00003	SIGUIRI	RUE PRINCIPALE	SIGUIRI	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00004	LABE	PLACE DU MARCHE	LABE	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00005	SANGAREDI	RUE DE LA SOUS-PREFECTURE	BOKE	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00006	COLEAH	ROUTE DU NIGER	CONAKRY	周一至周五/8: 15-16: 30
00007	REPUBLIQUE	AVENUE DE LA REPUBLIQUE	CONAKRY	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00008	MAMOU	ROUTE COMMERCIALE, PRES DE LA MAIRIE	MAMOU	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00009	NZEREKORE	ROUTE NATIONALE	NZEREKORE	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00010	HAMDALLAYE	ROND POINT HAMDALLAYE	CONAKRY	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00011	ENC05	ROND POINT ENC05	CONAKRY	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00012	MADINA	CARREFOUR CONSTANTIN	CONAKRY	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00013	DABOLA	HUILERIE DE DABOLA	FARANAH	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00014	KISSOSSO	APRES LA PHARMACIE SANGOYAH	CONAKRY	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00015	KINDIA	ROUTE PRINCIPALE DU MARCHE	KINDIA	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00016	KAGBELEN	400 M AVANT LE ROND POINT KAGBELEN, ROUTE LE PRINCE	CONAKRY	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00017	TELEMELE	DERRIERE GENDARMERIE PREFECTORALE	KINDIA	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00018	BOFFA	A COTE DU STADE PREFECTORAL	BOKE	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00

00019	KINTINIAN	KINTINIAN	SIGUIRI	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00020	KOUROUSSA	KOUROUSSA	KANKAN	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00021	BOKE	KABOYE	BOKE	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00
00023	LAMBANYI	LAMBANYI	CONAKRY	周一至周五/8: 15-16: 30
00024	DAPILON	CITE BASE VIE UMS	BOKE	周一至周四 8:15-16:30 周五 8:15-12:30 周六 9: 00-12:00

Note: les agences en bleu sont plus proches de l’Ambassade de Chine en Guinée 注: 蓝色标注的网点距中国大使馆最近。